**Informacja**

**dotycząca obsługi osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie (W-MOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień:

1. z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z W-MOSG,

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w W‑MOSG/PSG.

Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

1. z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,

W-MOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo- ‑migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

W-MOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego [*Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)* w Wydziale Polityki Społecznej UW-M (tel. 89 5232760)].

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej.

**Zgłoszenie powinno zawierać:**

* imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
* wskazanie wybranej metody komunikowania się,
* propozycję terminu i godziny spotkania,
* krótkie określenie sprawy,
* kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

**Wzór zgłoszenia w oddzielnym pliku umieszczonym w tym dziale**

Po dokonaniu zgłoszenia W-MOSG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia W-MOSG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

1. ze środków wspierających komunikowanie się,

W-MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się:

* osobiste stawiennictwo,
* poczta tradycyjna,
* telefon,
* faks,
* poczta elektroniczna,
* elektroniczna skrzynka podawcza: [**www.epuap.gov.pl**](http://www.epuap.gov.pl)

**Wykaz jednostek W-MOSG:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jednostka | Adres | Telefon | Faks | Poczta elektroniczna |
| Komenda Oddziału | 11-400 Kętrzynul. Gen. Władysława Sikorskiego 78 | +48 89 750 30 00 | +48 89 750 37 00 | wm@strazgraniczna.pl |
| PSG w Braniewie | 14-500 Braniewo ul. Kwiatowa 2 | +48 55 244 04 20 | +48 55 244 04 25 | braniewo@strazgraniczna.pl |
| PSG w Grzechotkach | 14-500 Braniewo | +48 55 235-87-00 | +48 55 235 87 25 | grzechotki@strazgraniczna.pl |
| PSG w Górowie Iławeckim | 11-200 Górowo Iławeckieul. Lipowa 6 | +48 89 763 03 20 | +48 89 763 03 25 | sdo.gorowo@strazgraniczna.pl |
| PSG w Bezledach | 11-200 Bartoszyce | +48 89 763 02 00 | +48 89 763 02 05 | bezledy@strazgraniczna.pl |
| PSG w Sępopolu | 11-210 Sępopol Al. Wojska Polskiego 22 | +48 89 763 06 20 | +48 89 763 06 25 | sepopol@strazgraniczna.pl |
| PSG w Barcianach | 11-410 Barciany ul. Nowa 3 | +48 89 753 19 20 | +48 89 753 19 25 | sdo.barciany@strazgraniczna.pl |
| PSG w Węgorzewie | 11-600 Węgorzewo ul. Jana Pawła II 41 | +48 87 437 83 20 | +48 87 437 83 25 | sdo.wegorzewo@strazgraniczna.pl |
| PSGw Baniach Mazurskich | 19-520 Banie Mazurskie ul. Topolowa 3a | +48 87 615 79 20 | +48 87 615 79 25 | sdo.baniemazurskie@strazgraniczna.pl |
| PSG w Gołdapi | 19-500 Gołdap ul. Przytorowa 7 | +48 87 615 45 22 | +48 87 615 45 25 | goldap@strazgraniczna.pl |
| PSG w Dubeninkach | 19-504 Dubeninki ul. Osiedlowa 10 | +48 87 615 86 20  | +48 87 615 86 25 | sdo.dubeninki@strazgraniczna.pl |
| PSG w Olsztynie | 10-683 Olsztyn ul. Augustowska 23A | 48 89 715 61 20 | +48 89 715 61 25 | kz.olsztyn@strazgraniczna.pl |

1. z dokumentów udostępnianych przez W-MOSG niezbędnych do załatwienia sprawy.

Dokumenty udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na ich wniosek.